



SISTEMATIZACIÓN

DIVINO NIÑO

WORLD VISION COLOMBIA

PETER GAPE PENROD

DIRECTOR NACIONAL

JENY PAOLA RAMÍREZ

DIRECTORA FINANCIERA

JUAN FELIPE PLATA RUEDA

DIRECTOR MARKETING

MÓNICA PORTILLA

DIRECTORA GAM

NELSON ROJAS SUÁREZ

DIRECTOR DE ESTRATEGIA & CALIDAD PROGRAMÁTICA

OTONIEL RONALDO CASTILLO

DIRECTOR DE OPERACIONES

CLAUDIA LILIANA MONTEALEGRE

GERENTE REGIÓN ORIENTE

INVESTIGACIÓN DE CAMPO Y TEXTOS

ÁNGELA RÓDRIGUEZ

PROFESIONAL DE DESARROLLO

ORIENTACIÓN Y APOYO INVESTIGATIVO

HEYDI ARÉVALO MENDOZA

GERENTE DE GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA
Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

ISBN

XXXXXXXX

DISEÑO GRÁFICO

FABIÁN CÁRDENAS

2021



“ Aprendiendo de la experiencia en el área de programa Divino Niño.”

Para qué se hace la sistematización

*“La gran semilla que sembró **World Vision** en el área de programa Divino Niño, en términos de organización comunitaria, trabajo con los jóvenes y, especialmente, con la niñez es para transformar vidas en beneficio de la comunidad”. Cita, Profesional que apoyo el diagnóstico y coordinó el programa durante dos años.*

Conscientes de que los procesos sociales desarrollados por **World Vision** tienen como directriz contribuir al bienestar y la protección integral de las niñas y los niños con mayor vulnerabilidad, se hace indispensable retomar los aprendizajes obtenidos en el quehacer diario, por la trascendencia que tiene esta labor en la historia de nuevas generaciones y de la organización misma.

Volver la mirada atrás significa reconocer aciertos, buenas prácticas, pero también desaciertos, desde varias perspectivas, lo cual posibilita que los participantes se conviertan en protagonistas de su propio cambio, favoreciendo la continuidad de esos aprendizajes y la proyección hacia nuevas formas de abordar las problemáticas, aprender y desaprender para crecer.

Desde su propuesta de trabajo **World Vision** invita a vivir y compartir nuevas experiencias, a reconocer las habilidades y capacidades individuales y colectivas. Es decir, a movilizar los recursos humanos, pero también los institucionales, para lograr una mayor calidad de

vida. Por ello, es importante identificar cómo esta propuesta de trabajo ha trascendido en las comunidades y desde varias miradas identificar los aspectos significativos para el desarrollo de la comunidad en clave de disminución de vulneración de derechos de las niñas, niños y familias.

Este ejercicio, se plantea atendiendo a los desarrollos de Castro (2016) acerca de la Sistematización, la cual define como “un instrumento pedagógico para la recuperación de experiencias en la modalidad de la construcción de significados y saberes” (Castro, 2016, p.9). En otras palabras, cobra relevancia la participación de cada actor presente en el territorio, convirtiéndolo en protagonista del mejoramiento de su calidad de vida a través del agenciamiento de sus capacidades, con lo cual se transforma la noción asistencialista que prevalece en el imaginario social cuando se hace referencia a población vulnerable.

Desde la perspectiva de una de las voluntarias que acompaña el proceso de Gestores de Paz esta participación le ha permitido hacer parte de los cambios de su comunidad, en sus palabras: “Ver como nosotras tuvimos la oportunidad de construir de la propia mano y el pensar para llegar a impactar en nuestras comunidades, lograr hacer algo que se llamaba línea base como nosotras queríamos”. Así pues, se resalta el involucramiento de los representantes comunitarios a lo largo de la planeación y ejecución del programa.



¿Cómo se hizo la sistematización?

Este ejercicio de sistematización está enmarcado en la fase de transición al cierre del programa, haciendo partícipes a cada uno de los actores sociales que hicieron parte de la historia entre estos, niñas, niños, adolescentes, voluntarios e integrantes de las organizaciones de base comunitarias, quienes fueron invitados a efectuar un diálogo de reconstrucción de la línea de tiempo de los nueve años de acompañamiento de **World Vision**. Es importante resaltar que cada uno de los espacios de diálogo se acompañaron de un recuento fotográfico, documentado a partir los resultados consignados en los informes anuales que daban cuenta del cumplimiento de los objetivos del programa.

En este proceso, se buscó resaltar aquellos aspectos que hacen parte de la memoria colectiva y que tienen mayor significancia y contribución a las condiciones de bienestar y protección integral de niñas y niños, lo que realmente marco una diferencia en las dinámicas comunitarias, siguiendo a Castro (2016) “se busca generar conocimiento a partir

de las experiencias para ofrecerlos como orientación a otras experiencias similares” (p.23), es decir, contribuir a los aportes que desde la organización puedan ofrecer a las comunidades de referencia para asegurar la sostenibilidad del programa. El caminar junto a la comunidad significó aciertos y desaciertos que permitieron, durante todo el proceso, efectuar una retroalimentación y flexibilidad frente a los desafíos del contexto y las dinámicas cambiantes.

Todo esto bajo la directriz permanente de **World Vision**: el Desarrollo de Capacidades y la Perspectiva del goce efectivo de los derechos. En consecuencia, a lo largo de esta recopilación de la experiencia, van a encontrar citas de algunos participantes que representan los indicadores que mayor recordación tuvieron al momento de los diálogos con diferentes actores comunitarios “*Ver como a muchos niños y niñas les cambio la vida el programa, familias que lograron hacer muchas cosas...ver niños muy contentos, ver que se fueron logrando los propósitos*” (líder comunitaria).

“

El caminar junto a la comunidad significó aciertos y desaciertos que permitieron, durante todo el proceso, efectuar una retroalimentación y flexibilidad frente a los desafíos del contexto y las dinámicas cambiantes.

”



El marco de referencia desde World Vision

World Vision es el legado de Bob Pierce, un periodista y misionero estadounidense que después de ver los horrores que había traído consigo la segunda guerra mundial en Corea, en especial para las niñas y niños, decide realizar su contribución y animar a otros a un ejercicio de solidaridad convencido del poder transformador del amor. Actualmente se ha consolidado como una organización global de desarrollo, ayuda humanitaria y Advocacy (Incidencia política y movilización) de principios cristianos, enfocada en el bienestar y la protección integral con ternura de niños y niñas en situación de vulnerabilidad.

Desde su llegada a Colombia en 1978, **World Vision** ha adelantado procesos en zonas urbano marginales con énfasis en las problemáticas de la niñez, promoviendo la solidaridad y transformación humana. Así, teniendo como referencia el ejemplo de vida de su fundador, **World Vision** convoca e incentiva la corresponsabilidad de las personas y entidades para no ser indiferentes

ante la realidad de miles de personas que viven en situaciones extremas de vulneración, invitándoles en cambio a ser parte activa de la solución, aportando en el mejoramiento de la calidad de vida de la niñez y la juventud. Esta invitación es clara en la Visión de la organización: *“Para cada niño y niña, vida en su plenitud, nuestra oración para cada corazón, la voluntad de hacerlo posible”*.

Los procesos sociales que adelanta la organización han posibilitado que las organizaciones y entidades presentes en el territorio donde se desarrollan las acciones hagan parte de esta construcción, también ha motivado a que las comunidades y personas se proyecten como protagonistas y promotores del mejoramiento de su calidad de vida y la construcción de iniciativas que permitan convertirse en una alternativa efectiva para ser parte activa de sus procesos de cambio, que a su vez se articulan con la campaña que **World Vision** ha denominado *“Necesitamos a todo el mundo para eliminar las violencias contra la niñez”*.



Desde su llegada a Colombia en 1978, World Vision ha adelantado procesos en zonas urbano marginales con énfasis en las problemáticas de la niñez, promoviendo la solidaridad y transformación humana.





Presentación del área de Programa Divino Niño

El área de programa Divino Niño desarrolló sus procesos en la localidad de Ciudad Bolívar al suroccidente de Bogotá, extendiendo su cubrimiento a quince (15) barrios:

- **Zona Urbana:** Acapulco, Monterrey, Colina, Divino Niños, Casa de Teja, Buenos Aires, Bogotá, Villas de san Joaquín, Cerros del Sur, Los Duques, San Joaquín del vaticano, San Rafael, La María.
- **Zona Rural:** Mochuelo Alto y Mochuelo Bajo, incluyendo sus cuatro sectores Barranquitos, Esmeralda, Lagunitas y Paticos.

El programa contó con una cobertura de dos mil quinientos niñas y niños afiliados (2500) y un equipo de trabajo conformado por cincuenta y siete (57) voluntarios y cuatro (4) colaboradores de la organización.

Como criterio de elegibilidad de las áreas de programa se tuvieron en cuenta las niñas y niños en condiciones de mayor vulnera-

bilidad, es decir: *“aquellos más afectados por privación extrema, violaciones de derechos, relaciones abusivas o explotadoras y vulnerabilidad ante desastre”*. Una de las voluntarias que participa en las primeras afiliaciones que se realizaron en el programa refiere la situación actual de la niñez más vulnerable como: *“Las problemáticas con las familias, el niño sin herramientas para estudiar, sin acompañamiento, la falta de espacios para los niños, consumo de drogas”*.

Respecto a estas condiciones desfavorables en los sectores priorizados por **World Vision**, una representante de una organización de base comunitaria refiere: *“había poca presencia institucional, las entidades iban muy de vez en cuando”*, una líder comunitaria de San Joaquín agrega: *“Nosotras veíamos las necesidades en otros barrios y cuando nos dijeron que podíamos ampliarlos les dijimos a las profesionales y ayudamos a ubicar a líderes en esos barrios”*.

Las zonas priorizadas se caracterizaron por la prevalencia de riesgos que afectan la inte-



El programa contó con una cobertura de dos mil quinientos niñas y niños afiliados (2500) y un equipo de trabajo conformado por cincuenta y siete (57) voluntarios y cuatro (4) colaboradores de la organización.





gritud humana, convirtiéndose en factores de vulnerabilidad para sus habitantes. Las problemáticas en las que el programa intervino fueron:

- **Niñas y Niños en condición de discapacidad.**
- **Niñas y Niños afectados por riesgo biológico** (relleno de doña Juana), Priorización de niñas y niños de hogares donde existe alta recurrencia de enfermedades como consecuencia de la contaminación por relleno de doña Juana, se incluyeron los barrios de mayor cercanía.
- **Niños migrantes.**

- **Niños afectados por el COVID-19 o por vulneración de derechos.**

A partir de lo anterior, el programa desarrolló acciones para la atención a estas problemáticas a través de entrega de ayuda humanitaria, orientación psicosocial, espacios formativos y oferta programática en articulación con socios gubernamentales y no gubernamentales, posibilitando corresponsabilidad de bienestar y protección en torno a la niñez.

Durante los nueve años de acompañamiento por parte de **World Vision** a la comunidad del programa Divino Niño, se desarrollaron los siguientes proyectos con sus respectivas fases:



N°	Tiempo de ejecución		Proyectos desarrollados
	Inicio	Inicio	
1	01-10-2012	30- 09-2013	Diagnóstico
2	01-10- 2013	30- 09- 2015	Primera fase de implementación programa Divino Niño: 199641 Familia como actor de desarrollo 197489 Promoción y desarrollo comunitario
3	01-10-2015	30- 09- 2017	Proyectos: 199641 Familia como actor de desarrollo 204012 Promoción y desarrollo comunitario
4	01-10- 2017	30- 09- 2019	Proyectos: 208271 Observatorio comunitario de infancia y adolescencia – Divino Niño 208272 Comunidades comprometidas con la niñez 197489 Cesp involucramiento y participación comunitaria incluidos niños, niñas y adolescentes en los proyectos de patrocinio.
5	01-10- 2019	30- 09- 2021	Proyectos: 208271 Observatorio comunitario de infancia y adolescencia – Divino Niño 208272 Comunidades comprometidas con la niñez 197489 Cesp involucramiento y participación comunitaria incluidos niños, niñas y adolescentes en los proyectos de patrocinio.

Perspectiva de Desarrollo Capacidades: El empoderamiento comunitario “Integrantes de la comunidad comprometidos con el cambio”

El inicio de la historia... “Los inicios del programa fueron desde cero, pero se aprendió y nos capacitamos para eso” líder comunitaria, sector Colina.

Como punto de partida es importante recordar que **World Vision** es una organización cristiana de carácter humanitario, que promueve el desarrollo transformador sostenible en comunidades vulnerables, a través del trabajo con la niñez, juventud, familias y comunidades para reducir la pobreza y la injusticia. Entendiendo que este desarrollo transformador involucra a la “comunidad” como principal agente de su propio cambio, se generó un ejercicio de corresponsabilidad de los actores existentes en los territorios, al respecto una voluntaria del barrio San Joaquín afirma “Estábamos siendo reconocidos, tenían en cuenta a los niños” es así como se

realizaron encuentros en los diferentes sectores y a través de instrumentos de medición se elaboró un diagnóstico del territorio, el cual permitió identificar oportunidades de mejoramiento y fortalezas para seguir robusteciendo.

Para ello, **World Vision** desde su reconocimiento de los territorios hizo partícipes a los integrantes de las comunidades en la construcción de la propuesta de trabajo para abordar la disminución de las problemáticas y satisfacer algunas de las necesidades existentes, así lo describe una de las profesionales de la organización que acompañó el diagnóstico “se hizo un trabajo de identificación... un recorrido por todos los barrios del sector para ubicar esos líderes que se sumaran a esta apuesta”. Al respecto una líder de una Junta de Acción Comunal complementa “se



Entendiendo que este desarrollo transformador involucra a la “comunidad” como principal agente de su propio cambio, se generó un ejercicio de corresponsabilidad de los actores existentes en los territorios, al respecto una voluntaria del barrio San Joaquín.





hizo la descripción del proyecto que iba hacer **World Vision** en la comunidad con representantes de los barrios, cada uno invito a otras personas”, por lo que no se planteó un proyecto impuesto, sino que fue el resultado de la construcción conjunta que respondía a las necesidades priorizadas de quienes asistieron a estos encuentros, entre ellos, participantes de todas las edades y representantes de las organizaciones presentes en los sectores de intervención.

El involucramiento de la población significaba desde el inicio una apuesta para la continuidad del trabajo una vez **World Vision** finalizara su acompañamiento con el fin de no incurrir en las practicas asistencialistas que representan una solución temporal a una problemática social. El mensaje implícito que se llevó lo expresa una voluntaria del sector de Acapulco en sus propias palabras “Entendí que ser pobre no es físico sino mental, nosotros somos vulnerables no pobres”.

“

El involucramiento de la población significaba desde el inicio una apuesta para la continuidad del trabajo una vez World Vision finalizara su acompañamiento con el fin de no incurrir en las practicas asistencialistas que representan una solución temporal a una problemática social.

”



Ahora manos a la obra... conformación del grupo de voluntariado

*“Al voluntario se le dio un lugar en **World Vision**, un miembro notorio que podía hacer algo por la comunidad, ser reconocidos como líderes, ser un canal entre **World Vision** y la comunidad”.*

Voluntaria sector Casa de Teja, responsable de población infantil y grupos de desarrollo de capacidades.

Para la puesta en marcha del programa fue necesario constituir el equipo de trabajo, algunos de los miembros fueron líderes comunitarios, padres o cuidadores. Para ello, se convocó a quienes venían realizando un ejercicio de liderazgo en la comunidad y, que por tanto, conocían las dinámicas propias de cada sector, así lo narra un representante de una organización de base comunitaria y voluntario “Nos llevaron a un centro de convenciones para encontrarnos con otros voluntarios para que viéramos como era la metodología”, el intercambio de experiencias brindó mayores claridades sobre la metodología y proyección.

De esta manera, y, atendiendo a los linea-

mientos de La ley 720 de 2001 según la cual se promueve, reconoce y facilita la acción Voluntaria como “expresión de la participación ciudadana, ejercicio de la solidaridad y corresponsabilidad social”, se conformó el voluntariado comunitario, el cual estuvo constituido por un grupo de hombres y mujeres residentes en los sectores de intervención de la organización, quienes ofrecieron su “tiempo, trabajo y talento para la construcción de un bien común”, el representante legal de la Fundación Alternativo una organización de la sociedad civil que trabajó estos años en asocio con el área de programa Divino Niño hace referencia a ellos manifestando que: “Voluntarios que hacen honor a la palabra, que aportan a la comunidad, son personas que nos permitieron construir bases como profesionales, esta experiencia le apporto a nuestra vida profesional y personal, realmente lo que hicimos más que enseñar fue aprender”.

Los espacios de encuentro, actividades y capacitaciones hicieron posible el descubrir nuevos líderes que se vincularon como vo-

“

Voluntarios que hacen honor a la palabra, que aportan a la comunidad, son personas que nos permitieron construir bases como profesionales, esta experiencia le apporto a nuestra vida profesional y personal, realmente lo que hicimos más que enseñar fue aprender.

”



luntarios. Al respecto, una de ellas refiere “Yo no sabía que iba a ser líder, pero uno tampoco sabía que tenía esas capacidades que después desarrolle”. Tal como se muestra en los testimonios de las personas, la colaboración en los procesos permitió identificar potencialidades y el ejercicio del liderazgo exigió nuevos saberes, así como desarrollo de capacidades como lo confirma una voluntaria del sector Divino Niño “Aprendimos a intercambiar ideas, a trabajar en equipo, me motivaron a capacitarme, buscar por otros medios, gestionar...

en este tiempo finalice mi secundaria” y una voluntaria de Buenos Aires complementa “**World Vision** se ha esmerado en que los voluntarios nos capacitemos, nos acompañaron en los momentos difíciles”.

Como aspecto complementario, este grupo se convirtió en un espacio de inclusión, como lo afirma un voluntario que lideró en los últimos años la conformación de una organización de base comunitaria junto con otros voluntarios “en el momento que ingrese visibilizar que el voluntariado eran mujeres, pero



nosotros los hombres también podíamos”, a esto se agrega la mencionado por la voluntaria y representante de la Junta de Acción Comunal Villas de San Joaquín “Aprender de las diferencias de cada uno y del ejemplo de Manuel un voluntario con discapacidad, es un chico muy especial, nos vive animando a los voluntarios... nos permitió ver que en él un ejemplo es un guerrero”.

De esta forma, el compromiso y labor que efectuaron cada uno de los voluntarios les permitió convertirse en un referente positivo para los niños y niñas que veían en ellos una

oportunidad de aprendizaje, de nuevas experiencias, así lo describe la voluntaria del barrio Casa de Teja “**World Vision** nos dio el impulso para ser reconocidos por los niños, por la comunidad apoyando con talleres y refrigerios” pero también significó la oportunidad para proyectarse en otros ámbitos “tuve la oportunidad de poder terminar una carrera técnica remitidas por **World Vision**, sin costo alguno” al respecto agrega una de las voluntarias de San Joaquín “El voluntariado me abrió las puertas para lograr una beca y ahora trabajo con Tiempo de Juego en el mismo barrio”.

Asumiendo el primer reto: la organización comunitaria con un objetivo común, el goce efectivo de los derechos para los niños, niñas y adolescentes

El fortalecimiento del voluntariado permitió asumir nuevos retos que dieron respuesta a lo expuesto por una voluntaria del sector Colina “*empezamos buscando oportunidad para tantos niños y una solución al problema de muchas familias*”, en el caminar se hizo evidente que los primeros en asumir la organización de actividades eran los voluntarios y fueron cinco de ellos quienes convocaron a las niñas y niños para realizar actividades pedagógicas y recreativas orientadas a ser multiplicadores de las temáticas y metodologías en las que les formaban las profesionales de **World Vision**.

Así lo describe una voluntaria del sector Acapulco: “*Creer que se podía cambiar... se abrieron muchos grupos de capacitación, el programa dio mucho para explorar muchas habilidades de los niños, las mamitas, los jóve-*

nes”. Al respecto, otra voluntaria del barrio Colina agrega “*le daba a uno como voluntaria satisfacción de ver a los niños diferente, con oportunidades de disfrutar de actividades que no tienen en casa*”. Estos grupos de desarrollo de capacidades se convocaban de acuerdo a los intereses de la población infantil y juvenil: lectura, manualidades, espiritualidad, deporte y primeros auxilios, estos último de mayor impacto y continuidad. Como lo describe una voluntaria de San Joaquín “*Apertura de grupos por sectores para actividades de formación y salidas con los niños, se empezaron a tener en cuenta los niños no afiliados a World Vision*”. El objetivo de estos espacios formativos fue descubrir talentos y habilidades en las niñas, niños, adolescentes y adultos participantes a través del juego, actividad física, encuentro con otros e intercambio de saberes.



Estos grupos de desarrollo de capacidades se convocaban de acuerdo a los intereses de la población infantil y juvenil: lectura, manualidades, espiritualidad, deporte y primeros auxilios, estos último de mayor impacto y continuidad.





Este trabajo no solo fue visible para los habitantes de los barrios, también lo fue para la institucionalidad con la cual se establecieron acercamientos a través de las profesionales junto con voluntarias para conocer esta oferta de servicios y objetivos comunes, gradualmente se incorporan a través de un trabajo articulado algunas de estas organizaciones para brindar alternativas de refuerzo escolar, acompañamiento profesional, y otras acciones desde las iniciativas de los voluntarios con los grupos de desarrollo de capacidades, no solo para la población infantil, sino para los adultos y población migrante, esto se prolongó inclusive en la época de pandemia por Covid-19.

A este respecto, el representante legal de la Fundación Alter-nativo narra "llegamos entre 2014 y 2015 como jóvenes externos a la

comunidad que queríamos participar y aportar desde nuestros conocimientos, nos apoyamos en otra organización de voluntarios llamada Entre voces y sueños y con **World Vision**. Terminamos organizándonos como una entidad sin ánimo de lucro que buscaba aportar soluciones a diferentes problemáticas del territorio, llegamos en el 2019 a tener 20 voluntarios externos siempre con el acompañamiento de **World Vision**, no solo con recursos materiales sino con el acompañamiento para abordar el trabajo en la comunidad".

Este trabajo mancomunado, amplió la posibilidad de realizar el abordaje de otros grupos poblacionales con mayor vulnerabilidad, vinculando así un proyecto especial de **World Vision** con población en condición de discapacidad. Este proceso visibilizó sus problemáticas y propició la consolidación de

un grupo de desarrollo de capacidades con esta población en el sector de Mochuelo Bajo. Hoy, es un espacio de inclusión con más de sesenta familias, cuyos voluntarios se están constituyendo como Fundación dado que esta labor les permitió que las entidades las reconozcan y efectúen el acompañamiento institucional, al respecto una madre de familia afirma “nos dieron oportunidad de talleres para las personas con discapacidad”.

Como aspecto complementario se desarrollaron espacios formativos para los adultos, una de las voluntarias del sector de Buenos Aires lo describe así: “se hicieron cursos de panadería, belleza, bisutería, marroquinería y se graduaron”, una madre de familia refiere “pudimos hacer capacitación con *Laudes Infantis*, fuimos varias las invitadas, pero al final una voluntaria y yo terminamos primeros auxilios, Atención a primera infancia y sistemas” al respecto una voluntaria en sus palabras expresa: “Las mamás tuvieron la oportunidad de mover una máquina y no solo la escoba” refiriéndose a que en especial las mujeres tuvieron oportunidad de aprender oficios con los cuales aportaron a la generación de ingresos de la familia y, con ello, poder solventar muchas necesidades básicas que antes no se podían cubrir por la falta de recursos.

Otro tema de capacitación sostenido en el tiempo, fue la identificación de los riesgos que caracterizaban al territorio, principalmente aquellos relacionados con manejo de emergencia y primeros auxilios. Este trabajo, se efectuó con varios públicos; complementario a esto un voluntario de San Joaquín describe “Hicimos un curso de mitigación de riesgo, de allí se partió para hacer el grupo *ECOPAD*, **World Vision** empezó a activar planes de emergencia porque el gobierno no hacía presencia, en especial los primeros años”.

Así describe este avance la coordinadora del programa hasta 2016 “Fue una conquista porque se daba claridad de lo que ofertaba **World Vision** pero también que se necesita el trabajo con otras organizaciones” y así lo describen algunas madres de familia “una Fundación de unos voluntarios Entre voces y sueños, allí las ayudas psicológicas nos ayudaron mucho”, otra madre de familia agrega “Los talleres con secretaría de salud para evitar consumo, hay mucho beneficio para la gente que necesita” y los niños manifiestan “aprendí a valorar y a compartir”, “Me gustaba todas las actividades que hacían porque compartía con otros, trabajaba en grupo, aprendí de todo”, “los paseos cuando nos llevaban a parques de diversiones”, “jugamos y nos divertimos”.



Hoy, es un espacio de inclusión con más de sesenta familias, cuyos voluntarios se están constituyendo como Fundación dado que esta labor les permitió que las entidades las reconozcan y efectúen el acompañamiento institucional.





Es importante resaltar que, como resultado de la labor de **World Vision** en el territorio se constituyó la organización de la sociedad civil: Alternativos y las organizaciones de base comunitaria: Corporación Tejiendo Valores en el barrio San Joaquín, Fundación Entre Voces y Sueños en el barrio Buenos Aires y está en proceso de constitución legal la Fundación los Ángeles de Pipe en el barrio Mochuelo Bajo. Adicionalmente, se apoyaron dos organizaciones existentes ASOMUMEVIR en Divino Niño y la Fundación Palagus en Mochuelo Bajo.

Al respecto, los representantes de dos organizaciones de base comunitaria afirman *“Muchas familias cambiaron y los niños también fueron transformados involucrados en diferentes*

talleres que cambiaron su vida, salieron de las calles”, también posibilitó adaptarse a las nuevas dinámicas que trajo consigo la pandemia *“ajustarnos a las problemáticas, el trabajo virtual e incluir a muchos migrantes”*. Esta apuesta posibilitó la apertura a grupos en once de los quince sectores que estaban cubiertos por el programa y llegar a ampliar la oferta de actividades hasta de veinticinco grupos de desarrollo de capacidades con actividades semanales, con una cobertura de más de 600 niños, niñas y jóvenes. De esta forma, el trabajo articulado permitió fortalecer las oportunidades, potencializar los recursos humanos e institucionales en beneficio de las comunidades y no solo de las familias vinculadas a la organización.



Construyendo tejido social con un objetivo común: el goce efectivo de los derechos para los niños, niñas y adolescentes

Inicialmente, la labor de los voluntarios fue colaborar con el “monitoreo de bienestar”, es decir apoyar el seguimiento que hacían las profesionales para asegurar que no se estuviera vulnerando los derechos de los niños y las niñas. Para cada uno de ellos era claro el objetivo, como lo indica una voluntaria del sector de Divino Niño *“Para identificar casos de violencia o desescolarizados”* y una voluntaria de Mochuelo bajo agrega *“todo eso era un control y un seguimiento a la salud, y cuando se encontraba algún caso especial se apoyaba con mercado, salud dependiendo la necesidad que tuvieran”*.

Una vez se detectaba algún caso se activaban las rutas de atención para garantizar a la niña o el niño una vida digna. Esto hizo parte del aprendizaje como lo indica la representante de una organización de base comunitaria

“Nos enseñaron muchas cosas como debíamos proseguir en diferentes casos en especial de violación de los derechos de los niños”. De esta forma, se fue generando la responsabilidad de otros actores comunitarios frente a las problemáticas detectadas, gradualmente fueron las organizaciones de base comunitaria y posteriormente las instituciones educativas.

Para hacer posible la apertura de trabajo en conjunto con colegios, organizaciones y entidades existentes en el territorio, se realizó un acercamiento por parte de los profesionales en compañía de un voluntario que tuviera algún tipo de acercamiento previo con la entidad, bien porque su familiar estudiara allí o porque accedían a los servicios que ofertaban, con esta estrategia se fortaleció la gestión de recursos desde la experiencia, así lo manifiesta una voluntaria de

“

Para hacer posible la apertura de trabajo en conjunto con colegios, organizaciones y entidades existentes en el territorio, se realizó un acercamiento por parte de los profesionales en compañía de un voluntario que tuviera algún tipo de acercamiento previo con la entidad.

”



San Joaquín “Yo acompañe a la profesional y fuimos a los colegios donde estudiaban mis hijos y mi compañera los llevo a una Fundación que queda aquí cerca”.

Para lograr coordinar acciones, no solo se trataba de identificar objetivos y causas comunes, sino también ofertar de parte de **World Vision** espacios formativos desde la experticia de la organización, a este respecto afirma la representante legal de una organización de base comunitaria del barrio Mochuelo Bajo “Empezamos solos y **World Vision** nos voltio a mirar. El apoyo ha sido importante, para mí como representante de la organización comunitaria fue un alivio recibir un apoyo, llegaron en el momento adecuado, nos

dieron beneficios para la fundación, hacíamos talleres con niños, trabajo en equipo, enlaces para mayores resultados e impacto. Se hizo trabajo fuerte”.

Paralelamente, se efectuó el mismo ejercicio en las instancias o mesas de participación de la localidad donde se desarrollaba el programa, las profesionales en compañía de un voluntario comunitario identificaban a los referentes institucionales, la oferta de servicios y más adelante participarían en las recomendaciones para la política pública de infancia y familia, desde el Consejo Local de Política Social CLOPS.

Así describe una voluntaria del sector de Acapulco esta experiencia “Ganancia que tu-

vimos las voluntarias podíamos elegir capacitarnos en el modelo que más nos sintiéramos bien, yo elegí el modelo ciudadanía, voz y acción. Ahí pude tener herramientas para expresar o dialogar con las entidades, pude fortalecer mi liderazgo, participé en la mesa de infancia y adolescencia donde pude ver que todas las entidades no son lo que imaginamos, entendí que el Instituto colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) no era el malo, que Integración Social tiene muchos apoyos. En el CLOPS pude ser escuchado y tenido en cuenta en algunos procesos, conocí organizaciones que trabajan con otras poblaciones”.

Simultáneamente, **World Vision** coordinó diferentes espacios formativos para los padres, voluntarios, cuidadores y representantes de las organizaciones, con los profesionales de las entidades gubernamentales garantes, muchas de ellas en el marco de la celebración de la vida, de la entrega de algún beneficio. Así describe una madre de familia “en las primeras entregas de obsequios a los padres el ir y sacar el tiempo se les dificultaba, no porque no tuvieran el tiempo porque no estaban acostumbrados... para mí y otros papás los talleres son experiencias que cambian la vida además representaban la felicidad de los niños de tener

sus cuadernos, las salidas, todas las experiencias con los niños, el acompañamiento de **World Vision**”, a esta afirmación la representante de una organización de base comunitaria del sector de Divino Niño agrega “se hicieron todas estas cosas porque se necesitaba participación y formación en la comunidad”.

Otro proceso que favoreció el diálogo entre las comunidades y el gobierno, con el fin de mejorar los servicios que afectan la vida cotidiana de los niños y niñas, así como el de sus familias, fue la participación activa de **World Vision** en la Estrategia de Abordaje Territorial, propuesta del gobierno de la ciudad. En estas instancias el rol de **World Vision** fue representar a la sociedad civil y apoyar la convocatoria de otras organizaciones privadas presentes en el territorio y organizaciones de base comunitaria, como lo describe la representante legal de una de ellas ubicada en Mochuelo Bajo “Nos reuníamos en la Estrategia de Abordaje territorial, asistían Integración social, ICBF, **World Vision**, salud, policía y las entidades públicas”, esto lo complementa la representante legal de una organización de base comunitaria que se encuentra en el barrio Divino Niño “la estrategia de abordaje territorial tenía que

“

Otro proceso que favoreció el diálogo entre las comunidades y el gobierno, con el fin de mejorar los servicios que afectan la vida cotidiana de los niños y niñas, así como el de sus familias, fue la participación activa de World Vision en la Estrategia de Abordaje Territorial, propuesta del gobierno de la ciudad.

”





ver con la priorización de sectores con más problemáticas y después estuvimos en ferias de servicio en el barrio”.

Los resultados del trabajo conjunto entre entidades públicas, privadas, organizaciones de la sociedad civil -incluyendo **World Vision**- y la comunidad en estas instancias de participación se dieron en varios frentes:

- **Incidir en el proceso de toma de decisiones en el ámbito público:** se logró que las entidades gubernamentales efectuaran en el caso del barrio Divino Niño el mejoramiento del parque recreativo y para Mochuelo Bajo el mejoramiento de rutas de transporte.
- **Para todos los participantes el conocer la labor de cada organización,** programa y entidad existente en el territorio hizo posible complementarnos unos a otros en cuanto a cobertura hacia la comunidad, crear un tejido social y de esta forma direccionar las atenciones al logro del bienestar como lo define **World Vision** “se refiere a relaciones positivas, desarrollo del individuo saludable (incluye salud física y psicosocial y dimensiones cognitivas, social y espiritual) y contextos donde todos los niños experimentan seguridad, justicia social y participación en la sociedad civil”.

- **Organizar conjuntamente** “Ferias de servicios”, la última donde los expositores fuimos la sociedad civil y organizaciones de base comunitaria, lo cual represento un avance, así lo expresa el referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar resalta “*Articulación efectiva del Sistema Nacional de Bienestar Familiar a nivel local*”, el profesional de la Secretaría de Salud refiere “*la articulación permitió un abordaje integral de las situaciones en los territorios*” y la profesional de Juventud expresa “total admiración desde la Casa de Juventud Ayelén, de la Secretaría de Integración Social. Gracias siempre por la disposición y por articular en los territorios”.

El trabajo con otros aliados hizo posible que se efectuaran espacios formativos que acompañaban las entregas de beneficios, procesos con grupos y otros aliados, una madre de familia del barrio Cerros afirma “*cada vez nos traían diferentes entidades: las secretarías de Integración Social, salud, educación, ICBF, Casa de Justicia, Casa de igualdad, IDPAC, IDR, Bibliored, y muchas más que ahora no tengo presente el nombre*” a esto agrega el tesorero de una organización de base comunitaria “le

deja a las voluntarias y las organizaciones herramientas para que empiecen a gestionar por si solos los que necesiten”.

De igual forma, la identificación de la oferta institucional amplió las oportunidades para que las familias con mayor vulneración accedieran a ellos atendiendo requerimientos frente a la vulneración de derechos como apoyo alimentario, refuerzo escolar, actividades pedagógicas para invertir tiempo libre, formativas para niños y adultos acompañamiento de profesionales en áreas como psicología, terapia ocupacional, terapia física.

Para concluir, la revisión de los procesos desarrollados en el área de programa Divino Niño, es importante mencionar la articulación que se realizó para avanzar con la puesta en marcha del modelo urbano como estrategia de trabajo desde **World Vision** que plantea “*involucrar el compromiso institucional y comunitario de todos los actores, sean privados o gubernamentales, responsables en el desarrollo y bienestar de las niñas y niños a nivel territorial y nacional*”, los aportes del programa se constituyen así:

- **El sentido renovado del monitoreo de bienestar:** con el seguimiento regular del estado de salud, protección y educación de



La identificación de la oferta institucional amplió las oportunidades para que las familias con mayor vulneración accedieran a ellos atendiendo requerimientos frente a la vulneración de derechos como apoyo alimentario, refuerzo escolar, actividades pedagógicas para invertir tiempo libre.





los niños y niñas, como un ejercicio que se realizó conjuntamente con el voluntariado, organizaciones de la sociedad civil y algunas instituciones educativas.

- **Empoderamiento comunitario, asocio y sostenibilidad:** con un voluntariado que tomo la iniciativa de crear grupos de desarrollo comunitario y el desarrollo de capacidades, lo que posibilito la movilización de recursos públicos y privados que aportaban a las familias, así mismo la oportunidad de que algunos de ellos se organizaran con proyectos a través de fundaciones.

En este momento al cierre del programa se puede decir que existe algunas redes de apoyo que es necesario continuar fortaleciendo, pero que ya existe un primer avance en la construcción del tejido social que aporta al bienestar y protección de las niñas y niños, como lo expresa una voluntaria del sector de Acapulco que lidera grupo de desarrollo de capacidades *“Sembrar la semilla para que nosotros continuemos el proceso”* al respecto agrega la orientadora de uno de los colegios con el que se articularon acciones *“aportaron muchísimo a las comunidades en las que trabajaron, creo que el fruto de ese trabajo y por el que se deben sentir orgullosos es el grupo de líderes empoderados que se queda allí y las ganas de seguir trabajando”*.



Lecciones Aprendidas

Toda construcción nos deja aspectos por mejorar en el caso del área de programa Divino Niño a continuación se relacionan algunas de las sugerencias por parte de los diferentes actores:

- **Una voluntaria del sector de Acapulco y responsable de grupo de desarrollo de capacidades afirma** *“No hemos podido eliminar lo que se quería como el maltrato a los niños, pero de ese tiempo para acá con las capacitaciones si se ha disminuido”*. Esta es una problemática que refleja las consecuencias del fenómeno de violencia que enmarca la historia del país, ante la cual debemos continuar uniendo esfuerzos para la prevención y denuncia ante las autoridades competentes para que sea posible la aplicación de la normatividad vigente, a esto nos convoca **World Vision** a través de su participación en la Ley 2089 del 14 de mayo de 2021, que

prohíbe el castigo físico o cualquier tipo de violencia como método de corrección contra los niños, niñas y adolescentes.

- **Una madre de familia del sector de Divino Niño, sugiere** *“deberían ser más exigentes con los padres de familia”*. Con esto, se refiere a que muchos padres no asistían a los espacios formativos, delegaban a un solo cuidador para varias niñas y niños, o en su defecto a las abuelas, no eran conscientes que ellos como responsables directos de la crianza y de la garantía de derechos eran quienes deberían asistir y aprender para garantizar mayor calidad en la educación y menos fenómeno de violencia y negligencia al interior de los hogares, la señora agrega *“finalmente los que perdieron fueron ellos, los que no asistieron”*.
- **Otra madre de familia de mochuelo bajo solicita** *“más*



No hemos podido eliminar lo que se quería como el maltrato a los niños, pero de ese tiempo para acá con las capacitaciones si se ha disminuido”. Esta es una problemática que refleja las consecuencias del fenómeno de violencia que enmarca la historia del país.





oportunidades para las mamás, para madres cabeza de hogar, cursos como costura que se hubieran desarrollado más”, algunos proyectos de formación para el trabajo se dieron solo en sectores priorizados, a los cuales se convocaban la población de todo el territorio, sin embargo, pero si esto no fue suficiente, sería importante explorar con las voluntarias de los diferentes sectores otras alternativas que garanticen mayor cubrimiento.

- **Una de las niñas afiliadas y participante de los grupos de desarrollo de capacidades solicita** “que fueran más seguidas las actividades”, la pandemia y dificultad de conectividad obligo a espaciar las

actividades durante el mes, esto fue una falencia para las niñas y niños que venían semanalmente participando en los grupos de desarrollo de capacidades.

- **Por último, una madre afirma** “Sería una bendición seguir con el proceso, sabemos que se sale de las manos”.

“Nuestra gratitud a Dios y a todos los participantes, porque este caminar con la comunidad que integra el área de programa Divino Niño, enriqueció no solo a quienes hicieron de cada encuentro un espacio de intercambio de saberes sino también a cada uno de los profesionales que hicimos parte de esta historia”.

Profesional de Desarrollo.



Referencias

- Castro Guzmán, Martín. Sistematización en Trabajo Social: un proceso de construcción del conocimiento entre la práctica y la teoría. México: Lito Grapo, 2016
- **World Vision** Colombia. Modelo de Programación Urbana en contextos de mayor vulnerabilidad para la Niñez. 2015

SISTEMATIZACIÓN

DIVINO NIÑO

Octubre de 2021 © World Vision Colombia